

Termini e condizioni - La Sedia Srl

LA SEDIA SRL, con sede legale in Località Segheria Roggia n.2 , 33044 Manzano (Udine), ITALIA Capitale sociale € 51.480 i.v. – R.E.A. C.C.I.A.A. Udine 155211 – Mecc.: UD003625 – Iscr. Reg. Imp . UD Codice Fiscale e Partita I.V.A./V.A.T: IT 01011320304e proprietaria del sito www.la-sedia.it

1) ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1.1 Il contratto stipulato tra La Sedia Srl e il Cliente deve intendersi concluso con la conferma d'ordine da parte di La Sedia Srl. Effettuando un ordine online, telefonico o E-mail, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita e di pagamento di seguito trascritte.

1.2 Il Cliente deve provvedere a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli art. 50 e ss del D.Lgs. 206/05.

2) MODALITÀ DI ACQUISTO

2.1 Il Cliente può acquistare i prodotti venduti nel catalogo elettronico presente sul sito www.la-sedia.it oppure i prodotti proposti dagli operatori di La Sedia Srl, così come descritti nelle relative schede informative o nelle comunicazioni tramite email. Tutte le informazioni di aiuto all'acquisto sono da considerare come semplice materiale informativo generico, non riferibile alle reali caratteristiche di un singolo prodotto.

2.2 La ricezione dell'ordine è confermata da La Sedia Srl, mediante e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà il numero d'ordine o riferimento, data ordine, dati di fatturazione e destinatario della merce, dettagli e prezzi iva inclusa della merce ordinata, servizio di trasporto e servizi aggiuntivi, modalità di pagamento, dati La Sedia Srl, note ed avvertenze al cliente.

2.3 Una volta ricevuto l'ordine dal Cliente, il personale di La Sedia Srl provvederà alla verifica del pagamento, disponibilità del materiale, elaborazione ed accettazione dello stesso.

2.4 L'eventuale avviso di mancata accettazione dell'ordine a causa di indisponibilità del prodotto e/o tempi di consegna più lunghi rispetto a quelli indicati nella scheda prodotto, sarà comunicato tempestivamente al cliente, telefonicamente o tramite e-mail. In tali casi il Cliente potrà cambiare il prodotto, attendere la disponibilità nei nuovi tempi comunicati o annullare l'ordine richiedendo il rimborso per la somma eventualmente già pagata.

2.5 Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

2.6 Annullamenti o modifiche all'ordine già inoltrato potranno essere effettuati dal cliente entro 24 ore dall'esecuzione dello stesso e dovranno essere inviate per iscritto a La Sedia Srl. mediante email. Oltre tale termine (24 ore) annullamenti o modifiche non potranno essere garantiti e verranno eventualmente autorizzati da La Sedia Srl sulla base dello stato d'avanzamento della produzione.

2.7 Le immagini a corredo della scheda tecnica di un prodotto possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche.

2.8 Le finiture reali delle varianti indicate nelle schede prodotti possono differire minimamente tonalità a causa delle impostazioni video utilizzate dal cliente.

3) TEMPI DI CONSEGNA

3.1 La Sedia Srl si impegna ad eseguire la consegna nel più breve tempo possibile.

3.2 In ogni scheda prodotto vengono segnalati i tempi medi per la produzione e consegna del prodotto e non devono essere considerati dal Cliente vincolanti nei confronti della conclusione del contratto stipulato con La Sedia Srl.

3.3 I tempi di consegna possono essere verificati in ogni momento dal Cliente con gli operatori di La Sedia Srl mediante comunicazione telefonica o e-mail.

3.4 I tempi di consegna possono essere più brevi o più lunghi rispetto a quanto indicato sulle schede prodotto o comunicati telefonicamente, a seconda del tipo di prodotto e della finitura ordinata, della

disponibilità a magazzino, dello stato della produzione al momento dell'ordine, dell'effettiva produzione del materiale e in base al luogo di consegna.

3.5 Eventuali anticipi o ritardi nei tempi di consegna indicati nella scheda prodotto o forniti tramite e-mail o telefono non identificabili al momento dell'ordine, ma solamente durante le fasi di preparazione o produzione dello stesso, verranno comunicati tempestivamente non appena la stessa La Sedia Srl ne verrà a conoscenza. Ad ogni modo non potranno essere considerati dal cliente per richieste di risarcimento danni o indennizzo nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose.

4) SPEDIZIONE E CONSEGNA

4.1 Gli acquisti effettuati su www.la-sedia.it vengono recapitati tramite corrieri nazionali, all'indirizzo di consegna indicato all'atto dell'ordine. Durante la procedura d'ordine è possibile indicare un referente e un luogo di consegna diversi dai dati forniti per l'intestazione dell'ordine e fatturazione.

4.2 Per ogni ordine effettuato, La Sedia Srl emette idoneo documento di accompagnamento del materiale spedito: Fattura Accompagnatoria o su richiesta del cliente Documento di Trasporto. Per l'emissione di tali documenti, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Dopo l'emissione della fattura non sarà possibile effettuare variazioni della stessa.

4.3 Le spese di spedizione vengono calcolate in base al volume della merce e al luogo di destinazione; il calcolo delle spese di spedizione può essere effettuato online, inserendo la merce nel carrello e indicando la provincia di destinazione. Il preventivo è senza impegno e non comporta la conclusione dell'ordine, se non dopo l'inserimento di tutti i dati richiesti e la relativa richiesta di conferma dell'ordine.

4.4 Il Cliente può comunicare ogni dettaglio che ritiene necessario affinché il corriere possa raggiungere il luogo di consegna, segnalandolo nelle note dell'ordine o attraverso una e-mail a info@la-sedia.it. prima della spedizione della merce dai nostri magazzini.

4.5 La Sedia Srl provvede a informare il cliente tramite e-mail dell'imminente spedizione. Nella e-mail saranno presenti tutti i riferimenti utili a seguire la spedizione ed in allegato una copia del documento di trasporto che accompagna la merce.

4.6 Per facilitare la consegna La Sedia Srl offre il servizio di preavviso telefonico da parte del corriere. Con tale servizio il cliente viene contattato telefonicamente dal corriere per stabilire il giorno e la fascia oraria di consegna. Si consiglia quindi di inserire un recapito telefonico dove si è sempre reperibili. Il preavviso telefonico deve essere inteso come possibilità di concordare con il corriere la consegna entro 48 ore dal preavviso. Eventuali spese di giacenza, a causa di consegne oltre i termini precedentemente indicati (48 ore dal preavviso telefonico) o per la reiterata mancata risposta del cliente ai tentativi di contatto effettuati dal corriere per concordare la consegna, saranno totalmente a carico del Cliente.

4.7 La consegna standard viene effettuata al piano strada.

4.8 La consegna al piano è disponibile, come servizio aggiuntivo, solo per spedizioni effettuate sul territorio Italiano. Tale servizio prevede un supplemento di prezzo variabile a seconda del volume e del peso della merce da consegnare. Tale supplemento sarà evidenziato chiaramente, durante la procedura d'ordine, al momento della selezione dello stesso. La consegna al piano prevede l'impiego di solo personale e non di montacarichi, macchinari o altre attrezzature speciali.

4.9 E' compito del Cliente verificare l'accessibilità della merce ordinata al luogo di consegna e segnalare eventuali difficoltà prima della partenza della merce. Eventuali impossibilità di consegna merce causate dalla mancanza da parte del Cliente di tali verifiche non potranno essere utilizzate dallo stesso per l'annullamento dell'ordine se non dietro corrispettivo pagamento a La Sedia Srl di tutte le spese di consegna, gestioni pratiche per rientro merce e gestione ordine.

4.10 Le consegne effettuate in zone disagiate come isole minori, zone montane difficilmente raggiungibili, zone pedonali e/o ad accesso limitato ai normali mezzi di trasporto merci e per le quali il cliente non ha preventivamente informato La Sedia Srl potrebbero subire un supplemento di prezzo che sarà comunicato al cliente mediante e-mail nel più breve tempo possibile e comunque prima della spedizione della merce.

4.11 I corrieri nazionali ed internazionali effettuano le consegne dal lunedì al venerdì, in normale orario lavorativo regolato ed indicato dagli stessi e non possono essere sindacati da La Sedia Srl.

4.12 Nessuna responsabilità può essere addebitata a La Sedia Srl a causa di ritardi nella consegna imputabili al trasportatore incaricato.

4.13 La merce viene accuratamente imballata presso i nostri magazzini con materiali resistenti e adatti ad assicurare una protezione ottimale durante il trasporto. Tutte le spedizioni sono coperte da assicurazione standard. Tale assicurazione garantisce e tutela il Cliente in caso di danni o smarrimenti durante il trasporto. Per far valere l'assicurazione, al momento della consegna della merce, il cliente è tenuto a controllare:

- che il numero dei colli consegnati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto o fattura accompagnatoria.
- che gli imballi risultino perfettamente integri e non alterati, anche nei nastri di chiusura.
- che l'aspetto esteriore dei beni corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto o fattura accompagnatoria.

4.14 In caso di manomissioni e/o rotture degli imballi, il cliente dovrà accettare la merce con "RISERVA DI CONTROLLO", descrivendo personalmente ed in maniera dettagliata il danno su tutte le copie delle ricevute di consegna del corriere. Esempio: "Riserva di controllo merce per imballo danneggiato". In caso di evidenti danni ai prodotti, il cliente può direttamente rifiutare la consegna, descrivendo personalmente su tutte le copie delle ricevute di consegna del corriere il motivo del mancato ritiro. Esempio: "Non ritiro la merce per evidenti danni agli imballi e ai prodotti interni".

4.15 Al momento della consegna il corriere è tenuto ad attendere la sola verifica da parte del Cliente dell'integrità degli imballi. L'apertura degli imballi e il controllo dell'integrità dei prodotti in essi contenuti dovrà essere effettuato successivamente dal Cliente una volta concluse le procedure indicate ai punti 4.13 e 4.14. Gli imballi originali ed eventuali accessori devono in ogni caso essere mantenuti per tutta la durata della garanzia prodotto, in modo da poterli riutilizzare nel caso di resi, difetti o altro.

4.16 Una volta seguite le procedure ai punti 4.13 e 4.14 ed accertata la presenza di un danno causato dal trasporto, il cliente è tenuto a segnalarlo a La Sedia Srl entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento della merce mediante E-mail, completa di documentazione fotografica degli imballi e delle merci danneggiate.

4.17 Il Cliente che per qualsiasi motivazione non avrà seguito le indicazioni sopra menzionate del presente contratto non potrà in seguito reclamare a La Sedia Srl eventuali ammanchi o danni causati dal trasportatore.

4.18 La Sedia Srl fornisce la possibilità di ritirare il materiale ordinato direttamente presso i magazzini di Manzano (Udine), previo appuntamento e senza spese di trasporto.

4.19 La Sedia Srl informa che sia gli imballi che i prodotti, una volta dismessi, non vanno dispersi nell'ambiente ma conferiti ai sistemi di smaltimento rifiuti in conformità alle normative vigenti in materia.

5) MODALITA' DI PAGAMENTO

5.1 I prezzi riportati nella scheda prodotto degli articoli ordinabili online, le spese di trasporto ed eventuali servizi aggiuntivi visibili nel carrello si intendono sempre IVA compresa. Seguendo il percorso per l'acquisto il cliente potrà selezionare le seguenti tipologie di pagamento.

5.2 Carta di credito: nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, l'addebito sulla carta di credito avviene contestualmente alla conclusione della transazione online. In caso di mancata accettazione dell'ordine, La Sedia Srl procederà al rimborso tramite storno dell'importo dal circuito interbancario della carta di credito. La Sedia Srl si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni integrative, come documenti identificativi e/o comprovanti la titolarità della Carta di Credito utilizzata. In mancanza della documentazione richiesta, La Sedia Srl si riserva la facoltà di non accettare l'ordine. In nessun momento della procedura di acquisto La Sedia Srl è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente.

5.3 Bonifico bancario anticipato: la modalità di pagamento tramite bonifico bancario anticipato prevede l'accettazione e la validità dell'ordine, solo dopo l'avvenuto pagamento da parte del Cliente e ricevimento inequivocabile da parte di La Sedia Srl del bonifico bancario. I dati per eseguire il bonifico vengono comunicati nella pagina di conferma dell'ordine al termine della procedura online e nella e-mail di conferma dell'ordine inviata al Cliente. La causale del bonifico bancario dovrà riportare il numero d'ordine, nome e cognome dell'intestatario dell'ordine. Eventuali mancanze o discordanze tra i dati comunicati dal Cliente all'ordine ed i dati inseriti nel pagamento tramite bonifico potrebbero causare ritardi nell'accettazione dello stesso da parte di La Sedia Srl.

5.4 PayPal: nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento PayPal, contestualmente alla conclusione della transazione online, PayPal provvederà ad addebitare immediatamente l'importo relativo all'acquisto effettuato.

6) DIRITTO DI RECESSO

6.1 Ai sensi degli artt. 64 e ss del D.Lgs. 206/05, se il cliente è un consumatore, (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni.

6.2 Per esercitare tale diritto il Cliente, entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce, dovrà inviare a La Sedia Srl, Località Segheria Roggia n. 2 , 33044 Manzano (Ud), una comunicazione mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno anticipata via e-mail all'indirizzo info@la-sedia.it, dichiarando di volersi avvalere del diritto di recesso ed indicando il numero d'ordine, il numero di fattura, codice e quantità degli articoli, se il recesso è parziale (solo in caso di acquisto di più articoli) o totale e le coordinate bancarie per ottenere il bonifico di rimborso (CODICE IBAN dell'intestatario della fattura). Il Cliente deve inoltre contattare La Sedia Srl via e-mail all'indirizzo info@la-sedia.it per ottenere il numero di rientro merce.

6.3 La merce dovrà essere restituita integra nella confezione originale adeguatamente sigillata, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, protezioni interne, protezioni esterne, pallet in legno ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, attrezzature montaggio, ecc.) a La Sedia Srl. tramite corriere incaricato dal Cliente.

6.4 Le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del Cliente. La Sedia Srl, dopo aver verificato l'integrità della merce, procederà entro 30 giorni dal rientro al riaccredito del valore prodotto/i trattenendo esclusivamente l'importo delle spese di spedizione e servizi aggiuntivi indicati nella fattura accompagnatoria.

6.5 Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni. Il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto (es. sedili o piani di tavolo). Il cliente dovrà verificare la conformità del materiale ricevuto segnalando eventuali danni causati dal trasporto (punti 4.13 – 4.14) o difetti di produzione (punto 7.3) se presenti. La spedizione per la restituzione del materiale, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Cliente. In caso di danni al bene durante il trasporto di rientro, La Sedia Srl darà comunicazione al cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità il prodotto sarà messo a disposizione del cliente per la sua restituzione e contemporaneamente annullerà la richiesta di recesso e quindi il suo rimborso. La Sedia Srl non risponde in nessun modo per danneggiamento o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate dal Cliente. Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risulti eccessivamente rovinato, La Sedia Srl provvederà a trattenere dal rimborso dovuto le spese sostenute per il ripristino degli stessi.

6.6 Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene, nei casi in cui La Sedia Srl accerti:

- l'utilizzo non diligente del bene che ne abbia compromesso l'integrità o l'utilizzo di eventuali materiali di consumo;
- la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
- l'assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, viti, ecc ...); – il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso la merce rimarrà presso la sede di La Sedia Srl a disposizione del Cliente per il ritiro a suo carico.

6.7 Il diritto di recesso NON è esercitabile nel caso di acquisti di prodotti personalizzati secondo le indicazioni richieste dal Cliente e per i quali sono state realizzate finiture di tinte o tessuti campione scelti o inviati dallo stesso.

7) GARANZIE

7.1 Tutti i prodotti venduti da La Sedia Srl sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e, ai sensi del D.Lgs. 206/05, della garanzia di 24 mesi per difetti di conformità in caso di acquisto come consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale). In tutti gli altri casi la garanzia convenzionale è 12 mesi. Per usufruire dell'assistenza in garanzia il Cliente è tenuto a conservare copia della fattura.

7.2 Ai sensi del D.Lgs 206/05, la garanzia si applica al prodotto che presentino un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente nel rispetto della sua destinazione d'uso. In caso di difetto di conformità La Sedia Srl provvederà, al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o alla consensuale riduzione del prezzo di acquisto, fino alla risoluzione del contratto.

7.3 Il cliente è tenuto a verificare la merce ed il suo funzionamento entro 5 giorni dalla consegna. Eventuali difetti già presenti alla consegna del materiale dovranno essere comunicati a La Sedia Srl entro 5 giorni dalla ricezione della stessa mediante fax al numero 0432/740260 oppure via email a info@la-sedia.it, indicando il codice dell'articolo, dettagli e fotografie del difetto riscontrato.

7.4 Nel caso in cui La Sedia Srl non fosse in grado di rendere al cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), la stessa potrà procedere alla sua sostituzione consensuale con un prodotto di caratteristiche paritetiche o superiori a quello contestato oppure alla restituzione dell'importo pagato tenendo conto dell'uso del bene.

7.5 I tempi di riparazione o eventuale sostituzione del prodotto dipendono esclusivamente dalle politiche del produttore e nessun danno potrà essere richiesto a La Sedia Srl per eventuali ritardi nell'effettuazione di tali operazioni.

7.6 Nei casi di sostituzione in garanzia, La Sedia Srl dovrà ricevere il materiale difettoso per l'effettiva verifica tecnica dei difetti evidenziati dal Cliente.

7.7 Il bene in garanzia dovrà essere restituito dal Cliente nella confezione originale adeguatamente sigillata, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, protezioni interne, protezioni esterne, pallet in legno ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, attrezzature montaggio, ecc.). Al Cliente verrà fornito un numero di autorizzazione al rientro del prodotto che dovrà essere indicato all'esterno dell'imballo, seguendo le indicazioni fornite direttamente nella relativa e-mail di autorizzazione di La Sedia Srl.

7.8 Il cliente è tenuto a conservare gli imballi originali e tutte le documentazioni supplementari dei prodotti acquistati fino alla decadenza dei termini di garanzia prodotto.

7.9 Nel caso in cui il cliente non sia in possesso degli imballi originali potrà richiedere a La Sedia Srl l'invio di nuovi imballi dietro corrispettivo che verrà preventivamente comunicato.

7.10 Il cliente è tenuto a conservare copia delle presenti "condizioni generali di vendita" in forma cartacea o elettronica valide al momento della stipula del contratto a distanza (ricezione ordine cliente)

8) PRIVACY

8.1 I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine di soddisfare le espresse richieste del Cliente. La Sedia Srl garantisce ai propri clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice sulla privacy di cui al D.Lgs. n. 196 del 30.06.03.

8.2 Per poter accedere e navigare nel sito www.la-sedia.it non è richiesta alcuna registrazione; tutte le schede prodotto e le sezioni del sito internet sono liberamente consultabili, così come la possibilità di inserire i prodotti nel carrello per simulare un acquisto e verificare a quanto ammontano le spese di spedizione ed eventuali spese accessorie.

8.3 Per poter completare l'ordine è necessario compilare i dati richiesti nella procedura d'acquisto. Verrà richiesto di inserire le informazioni necessarie all'acquisto e alla consegna del prodotto.

8.4 Il trattamento dei dati personali forniti potrà essere anche effettuato, a seconda dei casi, in funzione di un mero scambio di informazioni e di contatti di natura professionale per la gestione di eventuali trattative pre-contrattuali, offerte e promozioni, newsletter inviate esclusivamente da parte di La Sedia Srl, in funzione della successiva conclusione di un contratto di cui l'interessato Cliente sarà parte.

8.5 Questi dati sono soggetti al rispetto della legge sulla "Tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" (D.Lgs 30.6.2003 n. 196), nota come legge sulla privacy.

8.6 I dati personali sono trattati, nell'ambito della normale attività del La Sedia Srl, per:
– finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con il Cliente (gestione ordine, spedizioni merci, funzioni amministrative interne, statistiche interne, feedback di gradimento, acquisizioni preliminari di informazioni dirette alla conclusione di un contratto o alla fornitura di un servizio, ecc.);
– finalità connesse agli obblighi previsti dalle leggi vigenti; – finalità promozionali, commerciali ed informative legate esclusivamente a La Sedia Srl

8.7 L'interessato gode espressamente e gratuitamente dei diritti di cui all'art. 13 del D.L. 30.6.2003 n. 196, ovvero:
– di chiedere conferma della esistenza presso la sede La Sedia Srl. dei propri dati personali;
– di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento;
– di ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva, fermo restando che l'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata alla sede della società.

8.8 Il titolare del trattamento dei dati personali è La Sedia Srl, Località Segheria roggia n.2, 33044 Manzano (Ud), Partita Iva IT 01011320304.

8.9 I dati saranno conservati presso la nostra sede per il tempo prescritto dalle norme di legge.

8.10 Il contratto di vendita tra il Cliente e La Sedia Srl. si intende concluso in Italia ed è regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del contratto di vendita a distanza la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del comune di residenza del Cliente; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Udine .

9) AGGIORNAMENTI

9.1 Al fine di fornire un servizio sempre aggiornato La Sedia Srl si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza alcun preavviso i dati tecnici, testi, disegni, descrizioni, grafica, fotografie, varianti e colori, disponibilità articoli, tempi di consegna, condizioni generali di vendita e qualsiasi altra parte contenuta nel sito www.la-sedia.it ed in tutti gli altri siti partner.

Terms and Conditions - La Sedia Srl

LA SEDIA SRL, with registered office in Località Segheria Roggia n.2 , 33044 Manzano (Udine), ITALY Share capital € 51,480 fully paid-up - R.E.A. C.C.I.A.A. Udine 155211 - Mecc.: UD003625 - Iscr. Reg. Imp . UD Tax Code and VAT No.: IT 01011320304 and owner of the website www.la-sedia.it

1) ACCEPTANCE OF THE GENERAL CONDITIONS OF SALE

1.1 The contract between La Sedia Srl and the Customer shall be considered concluded upon confirmation of the order by La Sedia Srl. By placing an order online, by telephone or by e-mail, the Customer declares that he/she has read and fully accepts the general terms and conditions of sale and payment set out below.

1.2 The Customer must print or save an electronic copy of these general conditions of sale and in any case keep them in accordance with the provisions of articles 50 and following of Legislative Decree 206/05.

2) PURCHASE METHODS

2.1 The Customer may purchase the products sold in the electronic catalogue available on the website www.la-sedia.it or the products proposed by the operators of La Sedia Srl, as described in the relevant information sheets or in the e-mail communications. All the information provided as an aid to purchase should be considered as mere general information material that does not refer to the actual characteristics of a single product.

2.2 Receipt of the order is confirmed by La Sedia Srl, by means of an e-mail sent to the e-mail address communicated by the Customer. This confirmation message will contain the order number or reference, order date, invoicing data and consignee of the goods, details and prices including VAT of the goods ordered, transport and additional services, payment method, La Sedia Srl data, notes and communications to the customer.

2.3 Upon receipt of the Customer's order, La Sedia Srl staff will verify the payment, the availability of the material, the processing and the acceptance of the same.

2.4 Any refusal to accept the order due to unavailability of the product and/or delivery times longer than those indicated in the product sheet will be immediately communicated to the Customer by telephone or e-mail. In such cases, the Customer may change the product, wait for availability within the new times communicated, or cancel the order and request a refund of the amount already paid, if any.

2.5 La Sedia Srl shall not be held liable for any direct or indirect damage caused to persons and/or property as a result of the non-acceptance of an order, even partial.

2.6 Cancellations or changes to orders already sent can be made by the customer within 24 hours of the order being placed and must be sent in writing by e-mail to La Sedia Srl. After this period (24 hours), cancellations or changes cannot be guaranteed and will be authorised by La Sedia Srl according to the progress of production.

2.7 The images included in the technical data sheet of a product may not perfectly represent its characteristics.

2.8 The actual finishes of the variants indicated in the product data sheets may differ slightly in shade due to the video settings used by the customer.

3) DELIVERY TIME

3.1 La Sedia Srl undertakes to deliver in the shortest possible time.

3.2 The average times for the production and delivery of the product are indicated in each product sheet and are not to be considered by the Customer as binding for the conclusion of the contract stipulated with La Sedia Srl.

3.3 Delivery times can be checked at any time by the Customer with the operators of La Sedia Srl by telephone or e-mail.

3.4 Delivery times may be shorter or longer than those indicated on the product sheets or communicated by telephone, depending on the type of product and finish ordered, the availability of stock, the state of production at the time of the order, the actual production of the material and the place of delivery.

3.5 Any anticipation or delay in the delivery times indicated in the product sheet or provided by e-mail or telephone, which are not foreseeable at the time of the order but only during the preparation or production phase of the same, will be communicated as soon as La Sedia Srl becomes aware of them. In any case, they cannot be taken into consideration by the customer for any claim for damages or compensation, as well as for any contractual or extra-contractual liability for direct or indirect damages to persons and/or property.

4) SHIPPING AND DELIVERY

4.1 Purchases made on www.la-sedia.it are delivered by national couriers to the delivery address indicated at the time of ordering. During the ordering process, it is possible to indicate a contact person and a delivery address different from those indicated on the order form and on the invoice.

4.2 For each order placed, La Sedia Srl will issue an appropriate document to accompany the material sent: Accompanying invoice or, at the customer's request, transport document. These documents will be issued on the basis of the information provided by the Customer at the time of the order. No changes may be made to the invoice after it has been issued.

4.3 The shipping costs are calculated according to the volume of the goods and the place of destination; the calculation of the shipping costs can be done online by entering the goods in the shopping cart and indicating the province of destination. The quote is non-binding and does not imply the conclusion of the order until all the required data has been entered and the order confirmation has been requested.

4.4 The Customer may provide any information he/she deems necessary for the courier to reach the place of delivery, indicating this in the order notes or by sending an e-mail to info@la-sedia.it. before the goods are dispatched from our warehouses.

4.5 La Sedia Srl will inform the customer by e-mail of the forthcoming shipment. The e-mail will contain all the information necessary to follow the shipment and will be accompanied by a copy of the transport document accompanying the goods.

4.6 In order to facilitate the delivery, La Sedia Srl offers the service of telephone notification of the courier. With this service, the courier will contact the customer by telephone to confirm the day and time of delivery. It is therefore advisable to provide a telephone number where you can always be reached. The telephone notification must be understood as an opportunity to arrange delivery with the courier within 48 hours of the notification. Any storage costs incurred as a result of deliveries being made after the above time limit (48 hours from telephone notification) or as a result of the customer repeatedly failing to respond to the courier's attempts to contact the customer to arrange delivery shall be charged in full to the customer.

4.7 Standard delivery is at street level.

4.8 Upper floor level delivery is available as an additional service only for shipments within Italy. This service is subject to a variable surcharge depending on the volume and weight of the goods to be delivered. This surcharge will be clearly indicated during the ordering process when the order is selected. Floor delivery involves the use of personnel only and does not involve the use of lifts, machinery or other special equipment.

4.9 It is the responsibility of the Customer to check the accessibility of the ordered goods at the place of delivery and to report any difficulties prior to the departure of the goods. Any impossibility of delivery of the goods caused by the Customer's failure to make such checks may not be used by the same for the cancellation of the order unless payment is made to La Sedia Srl for all the costs of delivery, handling of the return of the goods, and order management.

4.10 Deliveries to inconvenient areas, such as small islands, mountainous areas that are difficult to access, pedestrian areas and/or areas with limited access to normal means of transport for goods, and for which the customer has not informed La Sedia Srl in advance, may be subject to a price surcharge that will be communicated to the customer by e-mail as soon as possible and in any case before the shipment of the goods.

4.11 National and international couriers make deliveries from Monday to Friday, during normal working hours regulated and indicated by them, and cannot be unionized by La Sedia Srl.

4.12 La Sedia Srl cannot be held responsible for delays in delivery due to the carrier.

4.13 The goods are carefully packed in our warehouses with strong materials suitable to ensure optimal protection during transport. All shipments are covered by standard insurance. This insurance guarantees and protects the customer in the event of damage or loss during transport. In order for the insurance to be valid, the customer must check upon delivery of the goods that

- that the number of packages delivered corresponds to the number indicated on the transport document or on the accompanying invoice.
- that the packaging is intact and undamaged, including the seals.
- that the external appearance of the goods corresponds to that stated in the transport document or accompanying invoice.

4.14 In the event of damage and/or breakage of the packaging, the customer shall accept the goods with "RESERVE OF CONTROL", describing the damage personally and in detail on all copies of the courier's delivery receipts. Example: "Reservation of control of goods for damaged packaging". In the event of obvious damage to the goods, the customer may directly refuse the delivery by personally describing on all copies of the courier's delivery receipts the reason for non-collection. Example: "I do not accept the goods due to evident damage to packaging and inside products".

4.15 At the time of delivery, the courier shall only wait for the Customer's verification of the integrity of the packages. The opening of the packages and the checking of the integrity of the products contained therein shall be carried out subsequently by the Customer once the procedures indicated in points 4.13 and 4.14 have been completed. The original packaging and any accessories must in any case be kept for the entire duration of the product guarantee, so that they can be reused in the event of returns, defects or otherwise.

4.16 Once the procedures of points 4.13 and 4.14 have been followed and the presence of transport damage has been established, the Customer is obliged to notify La Sedia Srl by e-mail within 5 (five) days of receipt of the goods, attaching photographic documentation of the packaging and the damaged goods.

4.17 The customer who, for whatever reason, has not followed the above-mentioned indications of this contract, will not be able to complain to La Sedia Srl about any shortage or damage caused by the carrier.

4.18 La Sedia Srl offers the possibility of collecting the ordered material directly from its warehouses in Manzano (Udine), by appointment and without transport costs.

4.19 La Sedia Srl informs you that both the packaging and the products, once disposed of, must not be dispersed in the environment but must be sent to the waste disposal systems in accordance with the regulations in force.

5) METHODS OF PAYMENT

5.1 The prices indicated in the product data sheet of the items that can be ordered online, transport costs and any additional services visible in the shopping basket are always inclusive of VAT. During the purchase process, the Customer may choose from the following payment methods.

5.2 Credit card: when purchasing goods using the credit card payment method, the credit card will be debited at the same time as the online transaction. In the event of non-acceptance of the order, La Sedia Srl will refund the amount by transfer from the interbank circuit of the credit card. La Sedia Srl reserves the right to request additional information from the customer, such as identification documents and/or proof of ownership of the credit card used. In the absence of the requested documents, La Sedia Srl reserves the right not to accept the order. La Sedia Srl is not able to know the credit card details of the purchaser at any time during the purchase procedure.

5.3 Bank transfer in advance: The payment method of advance bank transfer provides for the acceptance and validity of the order only after the payment has been made by the Customer and La Sedia Srl has clearly received the bank transfer. The bank transfer details are indicated on the order confirmation page at the end of the online procedure and in the order confirmation e-mail sent to the Customer. The reason for the transfer must include the order number and the name and surname of the order holder. Any omissions or discrepancies between the data provided by the Customer in the order and the data entered in the bank transfer may cause delays in the acceptance of the same by La Sedia Srl.

5.4 PayPal: In the case of purchases of goods using the PayPal payment method, PayPal will debit the amount of the purchase made immediately upon completion of the online transaction.

6. RIGHT OF WITHDRAWAL

6.1 In accordance with Articles 64 and following of Legislative Decree 206/05, if the Customer is a consumer (i.e. a natural person who acquires the goods for purposes not related to his/her professional activity, i.e. he/she does not make the purchase by indicating a VAT number in the order form), he/she has the right to withdraw from the purchase contract for any reason whatsoever, without having to provide any explanation.

6.2 In order to exercise this right, the Customer must send a written notice to La Sedia Srl, Località Segheria Roggia n.2, within 10 working days from the date of receipt of the goods. 2, 33044 Manzano (Ud), by registered letter with acknowledgement of receipt or by e-mail to info@la-sedia.it, stating that he/she wishes to exercise the right of withdrawal and indicating the order number, invoice number, code and quantity of items, whether the withdrawal is partial (only in the case of the purchase of more than one item) or total, and the bank details for the transfer of the refund (IBAN CODE of the invoice holder). The Customer must also contact La Sedia Srl by e-mail at info@la-sedia.it to obtain the return number.

6.3 The goods must be returned to La Sedia Srl undamaged, in their original packaging, properly sealed, complete in all its parts (including packaging, internal protections, external protections, wooden pallets, and any documentation and accessories: manuals, assembly tools, etc.), by courier designated by the Customer.

6.4 The shipping costs for the return of the goods are the responsibility of the Customer. After verifying the integrity of the goods, La Sedia Srl will re-credit the value of the product(s) within 30 days from the date of return, withholding only the amount of shipping costs and additional services indicated in the accompanying invoice.

6.5 The right of withdrawal is, however, subject to the following conditions. The right applies to the purchased product as a whole; it is not possible to exercise the right of withdrawal on only part of the product (e.g. seats or table tops). The Customer must check the conformity of the material received, reporting any transport damage (points 4.13 - 4.14) or manufacturing defects (point 7.3). The customer is fully responsible for the return of the material until the receipt of the material in our warehouse. In case of damage to the goods during the return, La Sedia Srl will inform the customer of the event (within 5 working days from receipt of the goods in its warehouse) in order to allow him to make a timely complaint to the carrier chosen by him and to obtain the reimbursement of the value of the goods (if insured); in this case, the product will be placed at the customer's disposal for its return and, at the same time, the request for withdrawal and therefore its reimbursement will be cancelled. La Sedia Srl is not responsible in any way for damage or theft/loss of goods returned by uninsured shipments. On arrival at the warehouse, the product will be examined to detect any damage or tampering not caused by transport. In the event of excessive damage to the packaging and/or the original packaging, La Sedia Srl will deduct from the refund due the cost of restoring the packaging and/or the original packaging.

6.6 The right of withdrawal lapses totally, for lack of the essential condition of integrity of the goods, in cases where La Sedia Srl ascertains

- non-diligent use of the goods that has compromised their integrity or the use of any consumables;
- the lack of the original outer packaging and/or inner packaging;
- the absence of integral elements of the product (accessories, screws, etc.); - damage to the product for causes other than its transport.

In the event of forfeiture of the right of withdrawal, the goods will remain at the premises of La Sedia Srl at the Customer's disposal for collection at his expense.

6.7 The right of withdrawal CANNOT be exercised in the case of purchases of customized products according to the Customer's specifications and for which sample colors or fabrics chosen or sent by the Customer have been made.

7) WARRANTIES

7.1 All products sold by La Sedia Srl are covered by the conventional manufacturer's warranty and, pursuant to Legislative Decree 206/05, by the 24-month warranty for conformity defects in the event of purchase as a consumer (i.e. a natural person purchasing the goods for purposes not related to his or her professional activity). In all other cases, the conventional warranty is 12 months. In order to take advantage of the warranty service, the Customer is required to keep a copy of the invoice.

7.2 In accordance with Legislative Decree 206/05, the guarantee applies to products that have a conformity defect, provided that the product itself has been used correctly in accordance with its intended use. In the event of a non-conformity, La Sedia Srl will restore the conformity of the product, through repair/replacement or an agreed reduction in the purchase price, until the contract is cancelled.

7.3 The customer is obliged to check the goods and their operation within 5 days of delivery. Any defects already present on delivery of the material must be notified to La Sedia Srl within 5 days of receipt by fax to 0432/740260 or by e-mail to info@la-sedia.it, indicating the article code, details and photographs of the defect found.

7.4 In the event that La Sedia Srl is not able to return a product under warranty (restored or replaced) to the customer, it may proceed to its consensual replacement with a product of equal or superior characteristics to the contested product, or to the refund of the amount paid, considering the use of the goods.

7.5 The time required for repair or eventual replacement of the product depends exclusively on the manufacturer's policies, and no damages may be claimed from La Sedia Srl for any delays in carrying out these operations.

7.6 In cases of replacement under warranty, La Sedia Srl shall receive the defective material for the actual technical verification of the defects highlighted by the Customer.

7.7 The goods under warranty must be returned by the Customer in their original packaging properly sealed, complete in all their parts (including packaging, internal protections, external protections, wooden pallets, and any documentation and accessory equipment: manuals, assembly tools, etc.). The Customer will be provided with an authorization number for the return of the product, which must be indicated on the outside of the packaging, following the instructions provided directly in the relevant authorization e-mail from La Sedia Srl.

7.8 The customer is obliged to keep the original packaging and all additional documentation of the purchased products until the expiry of the product guarantee terms.

7.9 In the event that the customer is not in possession of the original packaging, he may request La Sedia Srl to send new packaging for a fee which will be communicated in advance.

7.10 The customer is required to keep a copy of these "general conditions of sale" in paper or electronic form valid at the time the distance contract is stipulated (receipt of customer order)

8) PRIVACY

8.1 The personal data requested when placing the order are collected and processed in order to satisfy the express requests of the Customer. La Sedia Srl guarantees its customers compliance with the regulations on the processing of personal data, governed by the privacy code set forth in Legislative Decree No. 196 of 30.06.03.

8.2 No registration is required in order to access and navigate the www.la-sedia.it website; all the product sheets and sections of the website can be freely consulted, as can the possibility of placing products in the shopping cart to simulate a purchase and check how much the shipping costs and any additional charges are.

8.3 In order to complete the order, you must fill in the data required in the purchase procedure. You will be asked to enter the information necessary for the purchase and delivery of the product.

8.4 The processing of the personal data provided may also be carried out, depending on the case, as a function of a mere exchange of information and contacts of a professional nature for the management of

any pre-contractual negotiations, offers and promotions, newsletters sent exclusively by La Sedia Srl, as a function of the subsequent conclusion of a contract to which the interested customer will be a party.

8.5 This data is subject to compliance with the law on "Protection of the person and other subjects with respect to the processing of personal data" (Legislative Decree No. 196 of 30.6.2003), known as the Privacy Law.

8.6 Personal data are processed, as part of the normal activity of La Sedia Srl, for

- purposes strictly connected with and instrumental to the management of relations with the Customer (order management, goods shipment, internal administrative functions, internal statistics, approval feedback, preliminary acquisition of information directed to the conclusion of a contract or the supply of a service, etc.)

- purposes connected with the obligations envisaged by the laws in force; - promotional, commercial, and informative purposes connected exclusively with La Sedia Srl

- purposes connected with the obligations envisaged by the laws in force; - promotional, commercial, and informative purposes related exclusively to La Sedia Srl

8.7 The interested party benefits expressly and free of charge from the rights set forth in Article 13 of Legislative Decree No. 196 of 30.6.2003, i.e.: - to request confirmation of the existence at La Sedia Srl. of their personal data

- to know their origin, logic, and purpose of their processing

- to obtain the updating, rectification, and integration of their data; to request their cancellation, transformation into anonymous form, or blocking in the event of unlawful processing; to oppose their processing for legitimate reasons or in the event of use of the data for sending advertising material, commercial information, market research, direct sales, and interactive commercial communication, it being understood that obtaining the cancellation of one's own personal data is subject to sending a written communication to the registered office of the company.

8.8 The owner of the processing of personal data is La Sedia Srl, Località Segheria Roggia n.2, 33044 Manzano (Ud), VAT number IT 01011320304.

8.9 The data will be kept at our premises for the time prescribed by law.

8.10 The sales contract between the Customer and La Sedia Srl. is concluded in Italy and is governed by Italian law. For the solution of civil and criminal disputes arising from the conclusion of the contract of sale at a distance, the territorial jurisdiction is that of the court of reference of the Customer's town of residence; in all other cases, the territorial jurisdiction is exclusively that of the Court of Udine.

9) UPDATES

9.1 In order to provide a service that is always up to date, La Sedia Srl reserves the right to modify, at any time and without prior notice, the technical data, texts, drawings, descriptions, graphics, photographs, variants and colours, availability of items, delivery times, general terms and conditions of sale and any other part of the site www.la-sedia.it and all other partner sites.